HS-K38 标签打印机

快速安装卡 | 双面插页

HS-K38

203 dpi | TSPL

拿到产品后，按 6 步完成首次打印

接电 → 装纸 → 连接 → 安装 → 设置 → 测试

1 开箱并接电

将打印机放在平稳、干燥、通风的位置。
连接电源适配器和电源线，打开电源开关。
输入电源：DC 24V / 2.5A。

2 安装纸张

按下开盖按钮并打开上盖。
调节左右限位器，纸张能平稳通过即可。
打印面朝向打印头，关盖后按一次进纸键。

3 连接电脑或手机

电脑：先开机，再连接 USB 数据线。
手机：打开蓝牙/无线功能，在系统或 App 中选择实际设备。

4 安装驱动或 App

电脑：访问 www.hsprinter.com 下载匹配驱动。
手机：扫描下方 Android / iOS 二维码下载 App。

手机 App 下载

扫码下载 → 打开 App → 添加打印机 → 选择 TSPL

Android

扫码下载 App

iOS

扫码下载 App

手机连接必须选择 TSPL

选择错误的指令模式，可能导致无法打印、乱码或版式异常。

已安装 App 后：

选择设备 → TSPL → 设置纸张 → 打印测试

5 设置纸张并测试

设置纸张宽度、标签高度/长度、纸张类型和方向。
标签纸匹配间隙/黑标；连续纸选择连续纸模式。
先打印 1 张测试页，确认定位正常。

6 打印前确认

PDF/文档页面尺寸要与实际纸张一致，不要默认使用 A4。
完成：接电 □ 装纸 □ 连接 □ 安装 □ 设置 □ 测试 □

不能正常打印？先检查：

不通电：检查适配器/插座/开关 | 找不到打印机：检查 USB 和驱动 | 手机连不上：检查权限、设备和 TSPL | 卡纸：冷却后重新装纸 | 空白/很浅：确认热敏面朝向打印头

HS-K38 LABEL PRINTER

QUICK INSTALLATION CARD | DOUBLE-SIDED INSERT

HS-K38

203 dpi | TSPL

Complete your first print in 6 steps

POWER → MEDIA → CONNECT → INSTALL → SET → TEST

1 Unpack and power on

Place the printer on a stable, dry, ventilated surface.

Connect the power adapter and cord, then turn on the printer.

Input power: DC 24V / 2.5A.

2 Load the media

Press the cover release button and open the cover.

Adjust the media guides so the media feeds smoothly.

Printable side faces the print head; close the cover and press Feed once.

3 Connect computer or phone

Computer: turn on the printer, then connect the USB cable.

Phone: enable Bluetooth/wireless and select the actual device in the system or app.

4 Install driver or app

Computer: visit www.hsprinter.com and download the matching driver.

Phone: scan the Android / iOS QR code below to download the app.

Download the mobile app

Scan → Install → Add printer → Select TSPL

Android

Scan to download

iOS

Scan to download

Select TSPL in the app

The wrong command mode may cause printing failure, garbled output, or layout problems.

After installing the app:

Select device → TSPL → Set media → Print a test

5 Set media and test

Set media width, label height/length, media type, and orientation.

Match label gap/black-mark mode; select continuous mode for continuous media.

Print one test page and confirm alignment.

6 Before production printing

Match the PDF/document page size to the actual media; do not default to A4.

Done: Power □ Media □ Connect □ Install □ Set □ Test □

Troubleshooting first checks:

No power: adapter/outlet/switch | Not found: USB and driver | Phone cannot connect: permissions, device and TSPL | Jam: cool the print head and reload | Blank/light: thermal side faces the print head